# AI агент: Smart Support Assistant

##### User Story:

**Как** оператор службы поддержки, **я хочу**, чтобы AI-агент обрабатывал обращения до моего подключения, используя базу знаний и историю общения, и передавал чат мне, если клиент выражает недовольство, **чтобы** я подключался только при необходимости.